

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

La société SECRET D'HOMME est la société éditrice et exploitante du site www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com. Elle a pour objet la vente de produits capillaires.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des contrats conclus à partir du site Internet accessible à l'adresse www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com. Elles sont conclues entre :

La société SECRET D'HOMME, au capital social de 2 000 euros, immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 912 232 543, dont le numéro de Siret du siège social 912 232 543 00013, représentée par André Guillemette en sa qualité de Président (ci-après SECRET D'HOMME), d'une part,

Et

Le client particulier, non professionnel d'autre part

IMPORTANT

Toute commande effectuée sur le site www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com ou en personne implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par le client, des présentes Conditions Générales de Vente.

C'est dans ces conditions que les parties ont arrêté et convenu ce qui suit :

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous ont, dans les présentes Conditions Générales de Vente, la signification suivante :

PRODUITS

Désigne l'ensemble des produits disponible sur le site internet www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com ou sur place.

SITE DE E-COMMERCE

Désigne le site internet accessible à l'adresse www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com. Le site d'e-commerce regroupe l'ensemble des pages web hébergées et produits proposés aux clients.

CLIENT

Désigne le cocontractant de SECRET D'HOMME qui garantit avoir la qualité de

client particulier / consommateur tel que défini par le droit et la jurisprudence français.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OU CGV

Désigne le présent contrat réputé accepté par les parties.

LIVRAISON

La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation des produits à l'adresse de livraison mentionnée lors de la commande par le client.

TERRITOIRE

Désigne la France.

ARTICLE 2. OBJET DU CONTRAT

Les présentes CGV ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des parties dans le cadre de la vente des produits réalisée sur le site d'e-commerce.

ARTICLE 3. NATURE DES CGV

Les présentes CGV ne confèrent en aucun cas au client la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de SECRET D'HOMME.

Les parties déclarent en outre que les présentes CGV ne peuvent en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque, et que toute forme d'affectio societatis est formellement exclue de leurs relations.

ARTICLE 4. PRODUITS PROPOSES

PRÉSENTATION DES PRODUITS EN LIGNE

Tous les produits sont décrits par SECRET D'HOMME aussi précisément que possible.

Une notice en langue française est également fournie avec les produits.

En cas de doute sur les caractéristiques d'un produit, le client peut contacter le service client à info@secretdhomme.com ou au 07 66 82 80 70.

LIMITE DES STOCKS

Les produits commandés et les offres promotionnelles proposées par SECRET D'HOMME ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Les offres et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 5. PRIX

Toutes les commandes effectuées sur le site Internet accessible à l'adresse www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com sont payables à la commande.

Le client pourra procéder au règlement de sa commande par les moyens suivants :

Carte Bancaire et pour une vente en personne Carte bancaire, cheque ou comptant.

Les prix des produits peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire de SECRET D'HOMME. Les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les frais de livraison sont en fonction du lieu de destination et du type et/ou de la quantité de la France.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition.

Les prix affichés tiennent compte de la TVA applicable au jour de la conclusion du contrat. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

ARTICLE 6. COMMANDE

Le client pourra passer commande :

- sur le site Internet www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com
- par téléphone au 07 66 82 80 70.
- par email à l'adresse suivante : info@secretdhomme.com

Conformément à l'article 1369-5 du Code civil relatif à la conclusion d'un contrat sous forme électronique, le client pourra visualiser le détail de sa commande et son prix total, corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

SECRET D'HOMME se réserve la propriété du/des produits jusqu'au règlement complet de la commande, c'est à dire à l'encaissement du prix de la commande par SECRET D'HOMME.

SECRET D'HOMME ne supportera les risques pesant sur les produits que jusqu'à la livraison de ceux-ci à l'adresse indiquée par le client sur le formulaire de commande.

ARTICLE 7. LIVRAISON

Les produits disponibles sur www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com peuvent être livrés en France sous certaines conditions financières visées supra. Le délai de livraison commencera à courir une fois la commande entièrement réglée. Ce délai sera précisé sur la page de vérification de commande du client. Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison.

Toute anomalie concernant le produit (avarie, produit manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, produits cassés, défectueux...) devra être impérativement indiquée dès la livraison et dans les plus brefs délais (7 jours), et ce conformément notamment aux conditions et modalités de l'article 9 des présentes CGV.

Toute erreur ou modification faite par le client dans un ordre de livraison en cours et ce quelle qu'en soit la raison entraîne une prorogation du délai de livraison prévu selon les modalités définies par le site d'e-commerce. Les frais supplémentaires en résultant seront à la charge du client.

ARTICLE 8. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation du site d'e-commerce, SECRET D'HOMME est susceptible de collecter des données à caractère personnel. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

La politique relative à la protection des données à caractère personnel est accessible sur la page mentions légales dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1738851 et 1738897.

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 par simple demande par courrier électronique à l'adresse secretdhomme.com en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

ARTICLE 9. RESPONSABILITE

La responsabilité de SECRET D'HOMME ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable au client notamment lors de la saisie de la commande.

SECRET D'HOMME ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 10. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGV, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à la dite clause.

Les présentes CGV ne confèrent aucune exclusivité quant à la fourniture de prestations, ou garantie de quantité ou de part de marché au client.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Les parties se rapprocheront dans ce cas pour convenir d'une nouvelle disposition pour remplacer celle déclarée nulle et sans objet, étant entendu que la nouvelle disposition devra respecter autant que possible l'esprit et l'impact économique que les parties de la disposition remplacée.

ARTICLE 11. DROIT APPLICABLE

L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, sont soumis exclusivement au droit français.

En cas de litige survenant entre les parties au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du contrat et des prestations induites, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

ARTICLE 12. DONNÉES PERSONNELLES

Nous sommes soucieux de la protection des données personnelles qui nous sont confiées. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles en conformité avec le RGPD 'Règlement Général sur la Protection des Données' Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la Loi Informatique et Libertés loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, promulguée le 21 juin 2018 qui a modifié la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Pour toute information sur la protection de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous pouvez vous reporter à notre politique en ligne sur le site : <https://www.secretdhomme.com/> & <https://www.secretdhomme.fr/> où nous adresser un mail à info@secretdhomme.com.

LIVRAISON ET RETOUR

LE TRANSPORT DE VOTRE COLIS

Le mode d'expédition, remis contre signature.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une seule et unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles. Les colis sont surdimensionnés et protégés.

LE RETOUR DE VOTRE COLIS

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter du jour de la réception des produits commandés pour en faire retour à l'adresse suivante : SECRET D'HOMME SAS 17 rue de Paris 06000 Nice. Les frais de réexpédition seront pris en charge par l'acheteur. Les produits doivent être réexpédiés complets, non ouverts, dans leur emballage d'origine, dans un état propre à leur recommercialisation.

MODE DE PAIEMENT

PAR CARTE BANCAIRE

Sont acceptées les cartes bancaires suivantes :



VISA



Carte Bleue / Visa / MasterCard

Les paiements sur www.secretdhomme.fr & www.secretdhomme.com sont totalement sécurisés. Vos coordonnées bancaires sont cryptées en mode SSL et ne sont jamais conservées ou stockées sur le site.

Toutes les informations véhiculées sont codées et, la confidentialité et la sécurité de vos transactions sont garanties.

PAR CHÈQUE ou comptant (*Lorsqu'en personne seulement*)

À l'ordre de SECRET D'HOMME, remis au représentant.

(Mise à jour le 24 octobre 2022)